

掲載するアンケート内容について【2024年版】

◎アンケート実施の背景

株式会社NEXTが運営するオウンドメディア「ネットのいろは」では、光回線の乗り換えをテーマにしたコンテンツ制作において、主観ではなくデータに基づいた事実をコンテンツ化するべく、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」にて、乗り換え調査を行いました。

アンケート調査の目的は、以下の通りです。

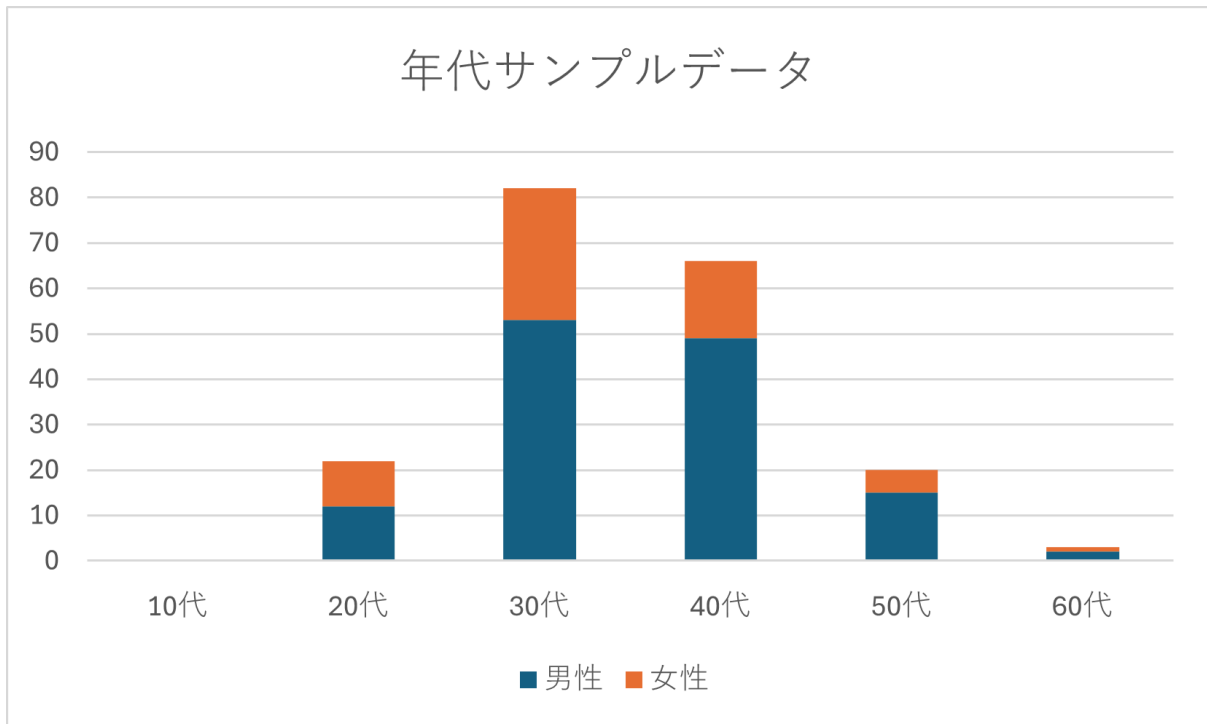
- 事実(データ)に基づいた信憑性のある情報を提供するため
- ユーザーが納得して乗り換えできるような情報を提供するため

■調査概要

調査目的	光回線乗り換え時の状況や乗り換え先の調査
調査方法	インターネットリサーチ
調査機関	クラウドワークス URL: https://crowdworks.jp/public/jobs/11104700
調査対象	光回線の乗り換え経験者
調査名数	200名(内有効回答者193名)
調査実施期間	2024年8月26日～9月9日
調査対象地域	47都道府県
調査主体者	株式会社NEXT URL: http://www.next-company.co.jp/
母集団	光回線の乗り換え経験がある10代～90代の男女

上記の通り、クラウドソーシングサービス「クラウドワークス」にて、光回線の乗り換えアンケートを200名に実施。その内、有効回答者193名の回答内容をもとに、コンテンツを作成しました。当PDFは、コンテンツ制作において根拠となるデータを掲載しています。

■サンプルデータ(n=193名)



年代	男性	女性
10代	0名	0名
20代	12名	10名
30代	53名	29名
40代	49名	17名
50代	15名	5名
60代	2名	1名

◎アンケート概要

クラウドワークスで実施したアンケート調査内容は、以下の通りです。

問1	性別を選択してください
問2	あなたの年代を教えてください
問3	乗り換え前に利用していた光回線を教えてください(例:ドコモ光)
問4	乗り換え後に利用している光回線を教えてください

問5	利用している光回線を教えてください※質問4でその他と回答した方のみ
問6	乗り換え前の光回線は何年利用しましたか？
問7	乗り換えた理由を教えてください
問8	乗り換えた理由を教えてください※質問7で「その他」と回答した方のみ
問9	乗り換え後の光回線を選んだ決め手を教えてください
問10	乗り換え後の光回線を選んだ決め手を教えてください※質問9でその他と回答した方のみ
問11	光回線を乗り換える際はどの媒体から情報を収集しましたか？
問12	乗り換え後の光回線には満足していますか
問13	質問12で回答した理由を教えてください

アンケートでは、選択問題の他に自由記述の回答も集計しています。本PDFでは、選択問題を中心に集計データをまとめました。

■乗り換え前に利用していた光回線

乗り換え前の光回線	利用者数
ドコモ光	49名
フレッツ光	37名
ソフトバンク光	34名
auひかり	24名
NURO光	7名
楽天ひかり	7名
So-net光	6名
ビッグローブ光	6名
eo光	5名
J:COM NET	5名
YahooBB光	2名
コミュファ光	1名
ASAHIネット	1名

GMOとくとくBB光	1名
OCN光	1名
U-Next光	1名
エキサイトMEC光	1名
ひかりChukaiインターネット	1名
ぷらら光	1名
フレッツ光マンションタイプ	1名
マネーフォワード光	1名

■現在利用している光回線

現在利用している光回線	利用者数
ソフトバンク光	44名
ドコモ光	29名
ビッグローブ光	26名
auひかり	22名
NURO光	16名
フレッツ光	4名
J:COM NET	10名
GMOとくとくBB光	6名
楽天ひかり	6名
So-net光	5名
enひかり	2名
エキサイトMEC光	2名
OCN光	1名
おてがる光	1名
その他	18名

■現在利用している光回線(その他)

現在利用している光回線	利用者数
@nifty光	1名
ccnet	1名
D.Uひかり	1名
eo光	4名
KCN京都	1名
NCV	1名
OCN光	1名
ギガプライズ	1名
グリーン光	1名
コミュファ光	2名
ビジモ光	1名
ベイコム光	2名
メガ・エッグ	1名
ピカラ光	1名

■乗り換え前の光回線の利用年数

利用年数	利用者数
1年未満	8名
1~2年未満	33名
2~3年未満	54名
3~4年未満	30名
4~5年未満	23名
5~6年未満	17名
6~7年未満	13名
7~8年未満	4名

9～10年未満	3名
10年以上	10名

■乗り換え後の光回線を選んだ決め手※複数回答あり

乗り換えた理由	名数
料金が安くなるから	95名
お得なキャンペーンがあったから	82名
通信速度が速くなるから	39名
安心して利用できそうなサービスだから	28名
引っ越したから	19名
他の名におすすめされたから	9名
乗り換えたい回線があったから	8名
その他	7名

■情報収集媒体

情報を収集した媒体	名数
Web検索	78名
家電量販店・代理店などでの相談	34名
家族や友名からの紹介	22名
YouTubeなどの動画サービス	16名
テレビ(CM含む)	15名
SNS	9名
新聞・雑誌	6名
とくになし	13名

■総合満足度

満足度	名数
大変満足している	61名
満足している	95名
普通	25名
不満がある	10名
とても不満がある	2名